

Hamburg  
März 2021

# Elternbrief Mittagessen



Liebe Eltern,  
Liebe Lehrer\*innen,  
Liebe Schüler\*innen,

ab kommenden Jahr werden wir uns um das leibliche Wohl Ihres Kindes kümmern. Dazu wollen wir Sie kurz und wesentlich über unser Abrechnungssystem und unser Angebot informieren. Sie bekommen in und vor den Ferien aber auch noch Post von uns (Infobrief).

## Unser Buffet

Ihre Kinder werden bei uns über unser **Buffet** (Free-Flow) in **Bio-Qualität** verwöhnt. Es gibt täglich mindestens ein gemeinsames Gericht und immer eine vegetarische Alternative, bestehend aus einer Hauptkomponente und frei wählbaren Beilagen. Wechselnd gibt es Salat (Salatbar) oder Knabbergemüse oder einen Nachtisch/Obst. Unsere Kinder nehmen sich das Mittagessen nach Ihrem Geschmack und bestimmen auch Ihre Mengen selbständig. Wir nennen die Art der Essensausgabe „**Free-Flow**“. Das bringt unseren Kunden und uns am meisten Spaß.

## Anmeldung im Bestell – und Abrechnungssystem MensaMax

Bitte füllen Sie beiliegendes **Anmeldeformular** aus und geben Sie es im Schulbüro ab. Wir nehmen Sie dann entsprechend Ihrer Angaben in unser Abrechnungssystem auf und buchen die Essenstage vor. Der Grundpreis je Essen beträgt 4,00 € (Weitere Kostenübernahmen der BSB sind abzuwarten). Das Schulbüro errechnet Ihren Eigenanteil und gibt diesen in Form eines Catererbelegs an uns weiter.

Sie erhalten zu Beginn des neuen Schuljahres einen Infobrief mit Ihren Zugangsdaten und aus dem Sie entnehmen können, welchen Betrag Sie pro Monat auf welches Konto zu überweisen haben. Sie richten dann am besten einen Dauerauftrag ein.

Von diesem **Guthaben** wird dann taggenau das Mittagessen Ihres Kindes abgebucht. Achten Sie darauf, dass Ihr Guthaben auf dem Essenskonto **positiv** ist. Sobald Sie einen Betrag unterschreiten oder einen Minusstand haben, werden Sie von uns über die Ranzenpost Ihres Kindes informiert oder bekommen per e-Mail eine Benachrichtigung.

Sollte Ihr Kind einmal nicht am Mittagessen teilnehmen, können Sie das Essen bis **16:00 Uhr** des Vortages abbestellen über die MensaMax App oder über den persönlichen Zugang im Internet. (<http://mensa.mamascanteen.de>)

Weitere Fragen zu Essen, Unverträglichkeiten und Vertragsbedingungen richten Sie bitte an unser Büro 040 - 24 43 29 57 oder per Mail an [faehrstrasse@mamascanteen.de](mailto:faehrstrasse@mamascanteen.de)

**Mit frischen und herzlichen Grüßen**

**Ihre mamas canteen**

